

PIAGAM PELANGGAN
PENCAPAIAN BAGI TEMPOH JANUARI HINGGA DISEMBER 2022

NO.	PERKARA	SASARAN	TEMPOH
			JANUARI HINGGA DISEMBER 2022
1.	90% pencapaian tahap kepuasan pelanggan jabatan luar terhadap perkhidmatan yang ditawarkan	≥ 90%	99.52%
2.	95% sasaran pelaksanaan latihan INSPIM berdasarkan pencapaian bilangan kursus	53 siri	143% (76 siri)
3.	Pelanggan memberikan penilaian 90% sebagai tanda berpuashati dengan perkhidmatan latihan yang ditawarkan	≥ 90%	94.4%
4.	INSPIIM mengekalkan pensijilan MS ISO 9001:2015	≤ Teguran / OFI Kurang dari 2	Tiada OFI
5.	Melaksanakan tidak melebihi 1 tanggungjawab sosial korporat untuk pelaksanaan program latihan	≤ 1 TSK (CSR)	5 CSR telah dilaksanakan seperti di lampiran
6.	Markah Sistem Merit dan Demerit (SMD) kakitangan sekurang-kurangnya 95% bagi memastikan kakitangan INSPIM berdisiplin	≥ 98% pemarkahan SMD	100%

TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT BAHAGIAN LATIHAN BAGI TAHUN 2022

NO.	PROGRAM	TARIKH	JABATAN / AGENSI	CSR INSPIM
1	Program Pendidikan Keselamatan Keluarga dan Anak (PEKA)	25 Julai 2022 (Hotel Kobemas, Melaka)	Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM) Negeri Melaka dengan kerjasama Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga & Masyarakat (KPWKM) / INSPIM	<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan penyertaan peserta seramai 50 orang Penyediaan Banner Program
2	Pertandingan Pidato Rukun Negara Peringkat Kebangsaan Piala Pusingan TYT Di-Pertua Negeri Melaka 2022 Bagi Kategori Penjawat Awam	11 Ogos 2022 – Saringan 15 Ogos 2022 – Akhir	Penjawat Awam	<ul style="list-style-type: none"> Mendapatkan penyertaan Peserta Panel Juri Pertandingan
3	Pertandingan Drama Pendek Bertemakan Rasuah dan Integriti	Tarikh Tutup 18 Oktober 2022	Dewan Bahasa dan Pustaka Wilayah Selatan / SPRM Johor / SPRM Melaka / INSPIM	<ul style="list-style-type: none"> Hebahan umum di Media Sosial
4	Pencarian Duta Bahasa Negeri Sempena Pelancaran Dekad Bahasa Kebangsaan 2022	24 September 2022 (PERPUSTAM)	Dewan Bahasa dan Pustaka Wilayah Selatan / Pusat Sumber JKMM / Jabatan Pendidikan Melaka / Jemaah Nazir Melaka / TAPEM / PERPUSTAM / MGBM / Unit Protokol JKMM / Jabatan Belia N. Melaka / INSPIM	<ul style="list-style-type: none"> Hebahan Umum dan Undangan Penyertaan
5	Seminar Pemartaban Bahasa Kebangsaan di Tempat Awam Melaka	12 Oktober 2022 (Auditorium Seri Negeri)	Dewan Bahasa dan Pustaka Wilayah Selatan / Pusat Sumber JKMM / Jabatan Pendidikan Melaka / Jemaah Nazir Melaka / TAPEM / PERPUSTAM / MGBM / Unit Protokol JKMM / Jabatan Belia Negeri Melaka / INSPIM	<ul style="list-style-type: none"> Hebahan Umum Mendapatkan Penyertaan Peserta Seramai 100 Orang

TARIKH KEMASKINI : 3 JANUARI 2023